

# Договор об оказании услуг (оферта)

город Москва

ред. от 15.07.2020 г.

ООО «КБХ» (в дальнейшем именуемое «Исполнитель») настоящим предлагает любому заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент» и/или «Пользователь» получить услуги в соответствии с условиями настоящего договора (далее по тексту – Договор).

Настоящее предложение является офертой (предложением заключить Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой считается совершение Клиентом одного из следующих действий, свидетельствующих о согласии Клиента с Договором: регистрация на сайте Исполнителя, заказ услуг Исполнителя, платеж Исполнителю, платеж Партнеру, иные действия, направленные на получение Услуг Исполнителя.

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| 1. Основные определения (термины).....                          | 1  |
| 2. Предмет Договора .....                                       | 2  |
| 3. Порядок оказания услуг .....                                 | 2  |
| 4. Права и обязанности сторон.....                              | 5  |
| 4.1. Права и обязанности Клиента.....                           | 5  |
| 4.2. Права и обязанности Исполнителя.....                       | 6  |
| 5. Стоимость услуг и порядок оплаты .....                       | 6  |
| 6. Ответственность сторон. Гарантии .....                       | 8  |
| 7. Порядок разрешения споров.....                               | 10 |
| 8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора..... | 10 |
| 9. Персональные данные.....                                     | 11 |
| 10. Прочие условия.....   | 11 |
| 11. Реквизиты Исполнителя .....                                 | 12 |

## 1. Основные определения (термины)

- 1.1. **Блокирование аккаунта** - приостановка предоставляемых Исполнителем услуг.
- 1.2. **Данные клиента** - данные, которые клиент собирает и обрабатывает с помощью облачного сервиса Исполнителя.
- 1.3. **Документация** - означает любую сопроводительную документацию, предоставленную Клиенту для использования с программным обеспечением обработки, включая любую документацию, доступную в интернете и/или на Сайте Исполнителя.
- 1.4. **Клиент** – индивидуальный предприниматель, юридическое или физическое лицо, получившее доступ к сервису Callbackhunter.
- 1.5. **Конфиденциальная информация** – это информация, включающая любые личные данные и любую другую информацию, раскрытую одной стороной другой в письменной форме с пометкой "конфиденциально" или раскрытую устно и в течение пяти рабочих дней сведенную к письменной форме с пометкой "конфиденциально". Однако конфиденциальная информация не будет включать в себя какую-либо информацию, которая является или становится известной широкой общественности, которая уже находится во владении принимающей стороны до ее раскрытия стороной

или которая независимо разрабатывается принимающей стороной без использования конфиденциальной информации.

**1.6. Лицевой счет** — сгруппированная совокупность записей в Системе управления услугами, отражающая поступление и списание денежных средств Клиента, выраженных в расчетных единицах.

**1.7. Партнер** – третье лицо, которое вправе предоставлять доступ к Услугам Исполнителя на основании отдельно заключенного с Исполнителем договора.

**1.8. Callbackhunter** - означает программное обеспечение Callbackhunter и любые его обновления, которые анализируют данные и генерируют отчеты.

**1.9. Расчетная единица** — единица тарификации услуг; в качестве расчетной единицы могут использоваться российские рубли, иностранная валюта или условные единицы. Расчетные единицы подлежат пересчету в валюту платежа и обратно в соответствии выбранным Клиентом тарифным планом.

**1.10. Серверы** - означают серверы, контролируемые Callbackhunter, на которых хранятся программное обеспечение.

**1.11. Сайт Исполнителя** — совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет. Ссылки на все доступные через Сайт Исполнителя ресурсы, упоминаемые в Договоре, находятся по адресу <http://www.callbackhunter.com>

**1.12. Система управления услугами** — автоматизированная система Исполнителя, предназначенная для регистрации клиентов, заказа услуг, управления услугами, учета оказанных услуг. Доступ к Системе управления услугами осуществляется через Сайт Исполнителя путем ввода Клиентом авторизационных данных (логин и пароль).

**1.13. Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться Услугами. Информация о действующих Тарифных планах размещена на сайте Исполнителя.

**1.14. Облачный сервис (Сервис)** – означает услугу Исполнителя по предоставлению Клиенту доступа к вычислительным ресурсам Callbackhunter посредством сетевого доступа через инфраструктуру Интернет.

**1.15. Услуга** — услуга, оказываемая Исполнителем в рамках Договора по предоставлению доступа к вычислительным ресурсам Callbackhunter.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услугу по предоставлению доступа к вычислительным ресурсам Callbackhunter (облачному сервису) Исполнителя.

2.2. Существенные характеристики Услуги Исполнителя публикуются на Сайте Исполнителя. Клиент самостоятельно до момента заказа Услуги обязан ознакомиться с полными условиями предоставляемых Услуг.

2.3. Оказание услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

2.4. Клиент понимает и соглашается с тем, что вся полученная Клиентом с помощью Сервиса информация является рекомендацией, и Исполнитель не несет ответственности за принятые на основе этих данных решения.

## 3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель размещает на Сайте Исполнителя (или доводит до сведения Клиента иным образом) информационные и методические материалы, описывающие возможности и порядок пользования Услугой. При этом, если иное явно не оговорено Исполнителем, такие материалы носят вспомогательный характер, и Исполнитель не гарантирует их актуальности и полноты.

3.2. Клиенту необходимо зарегистрироваться в Системе управления услугами и получить коды доступа (логин и пароль). Любые действия, выполненные с использованием кодов доступа Клиента, считаются выполненными Клиентом. Клиент в порядке статьи 431.2 Гражданского Кодекса Российской Федерации заверяет Исполнителя в том, что при регистрации в Системе управления услугами им

предоставлена полная и достоверная организационная информация о себе.

3.3. Заказ услуг и управление ими осуществляется через Систему управления услугами путем подачи Клиентом заявок. Подачей заявки на оказание услуги Клиент полностью и безоговорочно принимает на себя обязательство соблюдения требований, установленных Договором и размещенным на Сайте тарифным планом. Подача заявок на оказание услуг и управление услугами осуществляется исключительно через Систему управления услугами.

3.4. При подаче заявок с использованием Системы управления услугами Клиент обязан использовать коды доступа, определенные в установленном Исполнителем порядке.

3.5. Исполнение заявки на оказание услуг начинается непосредственно после получения заявки. Клиент вправе при формировании заявки указать срок, на который откладывается ее исполнение.

3.6. Исполнитель вправе отказаться от выполнения заявки:

- если запрошенная Услуга не может быть предоставлена из-за независящего от Исполнителя отсутствия технической возможности;
- если Клиент ранее пользовался Услугами с нарушением установленных требований, создавал угрозу причинения вреда третьим лицам, нарушал требования действующего законодательства, и к моменту подачи заявки причины нарушений не устранены;
- если Клиент имеет просроченную задолженность по оплате услуг Исполнителя.

3.7. Исполнитель вправе запросить у Клиента документального подтверждения предоставленных сведений, направив запрос по указанному Клиентом в Системе управления услугами адресу электронной почты. При невыполнении запроса в 5-дневный срок Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Клиенту.

3.8. Исполнитель вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые услуги). Исполнитель вправе отказывать в предоставлении таких услуг Клиенту без объяснения причин.

3.9. Клиент может изменять отдельные параметры предоставляемой Услуги. При этом Тарифным планом определяется, включены ли такие изменения параметров в состав основной услуги, или они являются дополнительными услугами, оказываемыми за отдельную плату.

3.10. В оказании Услуг допускаются перерывы для проведения профилактических работ, о чем Исполнитель вправе известить Клиента за 1 (один) рабочий день. Срок извещения может сокращаться в исключительных случаях, когда это обусловлено требованиями информационной безопасности и надежности функционирования системы предоставления Услуг.

3.11. Для корректной работы Сервиса Клиенту требуется разместить в структуре кода своего сайта код вставки. При этом Клиент понимает, что корректная работа Сервиса напрямую зависит от правильности размещения кода вставки на сайте Клиента, а также от стабильности и доступности сайта Клиента из сети Интернет. Доступность сайта Клиента является необходимым условием корректной работы Сервиса, которое обязан обеспечить Клиент самостоятельно, своими силами и за свой счет. Клиент принимает на себя полную ответственность за работоспособность своего сайта после размещения на нём кода вставки. Клиент понимает и согласен, что при установке кода вставки на сайте Клиента устанавливается счетчик, собирающий обезличенную информацию посетителей сайта Клиента в целях улучшения Сервиса.

3.12. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги, если её использование Клиентом сопряжено с нарушением установленных требований к пользованию Услугой, создает угрозу причинения вреда третьим лицам, нарушает требования законодательства, а также в случае если предоставил Исполнителю недостоверные сведения либо не предоставил документы, запрашиваемые Исполнителем в соответствии с пунктом 3.7. Договора.

3.13. В случае, если для оказания Услуг необходимо обеспечить Клиенту технологическую возможность получения иных услуг, например, оказание услуг местной телефонной связи, Клиент поручает Исполнителю, а Исполнитель от своего имени, но за счет Клиента обязуется совершить юридические и иные фактические действия по обеспечению получения Клиентом технической возможности использования Клиентом необходимых ему услуг. Если иное не будет согласовано Сторонами, по всем сделкам, заключенным Исполнителем по своему усмотрению с третьими лицами, Исполнитель обязан нести расходы за свой счет, в том числе по совершенным Исполнителем в действительном либо предполагаемом интересе Клиента сделкам в целях обеспечения выполнения Услуг по поручению Клиента. Возмещение Клиентом расходов Исполнителя включено в стоимость Услуг по настоящему Договору. Перечень действий, совершенных Исполнителем в рамках выполнения поручения Клиента указываются в отчете, который Исполнитель по запросу Клиента предоставляет Клиенту.

3.14. При обнаружении Исполнителем попыток нарушения нормального функционирования Системы управления услугами с использованием кодов доступа Клиента Исполнитель вправе, направив уведомление Клиенту, приостановить или ограничить доступ к Системе управления услугами до устранения причин нарушения.

3.15. Совершая акцепт Договора, Клиент соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать информацию Клиента, обрабатываемую сервисами Исполнителя, в целях разрешения запросов Клиента, улучшения качества сервисов, удобства использования, разработки новых услуг, в целях проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.16. В случае сбора персональных данных третьих лиц при использовании клиентом Сервиса, Клиент обязан получить согласие на обработку персональных данных посетителей сайта Клиента. Исполнитель не несет ответственности за любые возможные претензии и/или административные штрафы, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства по защите персональных данных. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к Исполнителю в связи с нарушением законодательства о защите персональных данных вследствие неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Договора, убыток Исполнителя подлежит компенсации Клиентом в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего счета Исполнителя.

3.17. В случае использования Клиентом Сервиса по осуществлению информирования (уведомления) третьих лиц путем направления сообщений на электронную почту, коротких текстовых сообщений и / или иным способом, Клиент несет ответственность за соответствие содержания указанных уведомлений требованиям российского законодательства и обязан получить согласие получателей указанных сообщений. Клиент гарантирует Исполнителю соответствие содержания указанных уведомлений требованиям российского законодательства и согласие получателей-физических лиц на получение сообщений (уведомлений).

3.18. В случае, если в рамках использования Сервиса Клиент использует объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, Клиент обязан получить разрешение правообладателя на указанное использование. Клиент гарантирует Исполнителю наличие у Клиента всех необходимых прав на используемые с Сервисом объекты интеллектуальной собственности.

3.19. Вся информация, размещенная Клиентом в рамках Услуг, хранится на сервере Исполнителя, и Заказчик дает свое согласие на размещение информации присоединившись к Договору.

3.20. Пользователь вправе получить доступ к Услугам Исполнителя посредством заключения Договора и/или оплаты доступа к Услугам Партнеру Исполнителя.

3.21. К отношениям между Исполнителем и Пользователем, получившим доступ к Услугам способом, указанным в п.3.20. Договора не применяются положения 5 раздела Договора. Оплата доступа к Услугам, предоставленного Пользователю Партнером осуществляется в размере, в порядке и в сроки, согласованные между Пользователем и Партнером.

3.22. В случае расторжения договора, заключенного между Пользователем и Партнером, Пользователь вправе уведомить Исполнителя об этом и подать заявление об осуществлении расчетов, в порядке, предусмотренным 5 разделом Договора. В случае расторжения договора, заключенного между Партнером и Исполнителем, Исполнитель уведомляет об этом Пользователя, с момента такого уведомления расчеты между Сторонами осуществляются в порядке, предусмотренным 5 разделом Договора.

3.23. Если Пользователь заключил Договор в результате работы, проделанной Партнером Исполнителя, о чем в Системе управления услугами имеется соответствующая запись, такой Пользователь настоящим соглашается на возможность получения Партнером информации о Пользователе, размещенной в Системе управления услугами, в объеме, необходимом Партнеру для исполнения своих обязанностей.

## **4. Права и обязанности сторон**

### **4.1. Права и обязанности Клиента**

#### **Клиент обязуется:**

4.1.1. Выполнять условия Договора и документации Исполнителя.

4.1.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых Исполнителем услуг в соответствии с разделом 5 Договора.

4.1.3. Не публиковать результаты расчетов, сделанных с применением Сервиса, без письменного согласия Исполнителя.

4.1.4. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность кодов доступа, паролей от учетной записи, не сообщать пароль от учетной записи третьим лицам, в том числе сотрудникам Исполнителя. Клиент несет ответственность за все действия, произведенные с использованием его логина и пароля в сервисе. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утратой и/или разглашением Клиентом пароля.

В случае, если пароль стал известен третьим лицам, Клиент обязуется предпринять все усилия для незамедлительного блокирования своей учетной записи и информирования Исполнителя о произошедшем раскрытии пароля.

4.1.5. Не использовать любые автоматические средства запуска и обращения к модулям Сервиса.

4.1.6. Соблюдать все требования Договора и законодательства о защите персональных данных, переписки, а также иной информации, доступ к которой в соответствии с законодательством ограничен, и которая может быть записана при использовании Услуг. В случае, если в рамках использования Услуг Исполнителя Клиент использует информацию, относящуюся к информации с ограниченным доступом (включая, но не ограничиваясь, информацией, составляющей тайну связи, информацией, содержащей персональные данные третьих лиц), Клиент самостоятельно обязан получить разрешение на использование указанной информации и обеспечить соблюдение требований действующего применимого законодательства. Клиент гарантирует Исполнителю наличие у Клиента всех необходимых прав и разрешений на используемую в Сервисе Исполнителя информацию.



4.1.7. Клиент обязуется иметь и соблюдать соответствующую требованиям законодательства политику конфиденциальности и будет соблюдать все применимые законы, политики и правила, касающиеся сбора информации от третьих лиц. Клиент будет прилагать коммерчески обоснованные усилия для обеспечения того, чтобы заинтересованным третьим лицам была предоставлена четкая и исчерпывающая информация о хранении и доступе файлов cookie или другой информации на устройстве абонента, если такая деятельность происходит в связи с услугой и если предоставление такой информации и получение такого согласия требуется в соответствии с применимым законодательством.

4.1.8. Клиент несет ответственность за соответствие законодательству, деловым нормам и этике любой информации, передаваемой Клиентом третьим лицам с использованием Услуг.

4.1.9. Услуга предоставляет возможность записывать телефонные звонки. Запись звонков регулируется различными законами, нарушение которых может повлечь за собой серьезную уголовную и/или гражданскую ответственность. Клиент самостоятельно несет полную ответственность за ознакомление и соблюдение всех применимых законов и правил. Используя предоставленную Услугой возможность записи звонков, Клиент прямо соглашается с тем, что уполномочен записывать такие звонки, и все стороны таких звонков должным образом уведомлены об этом в соответствии с применимым законодательством.

4.1.10. Клиент обязуется не собирать и не обрабатывать персональные данные резидентов Европейского Союза и Европейской Экономической Зоны с использованием сервиса Исполнителя. В случае нарушения настоящего условия Договора Клиент несет материальную ответственность перед Исполнителем и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки, связанные с нарушением данного пункта.

## **4.2. Права и обязанности Исполнителя**

4.2.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту Услуги на условиях, предусмотренных Договором.

4.2.2. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по Договору Клиенту, стала равной или превысила сумму, перечисленную Клиентом Исполнителю в качестве предоплаты за оказание услуг.

4.2.3. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае возникновения обстоятельств, позволяющих полагать нарушение Клиентом обязательств и гарантий, предусмотренных Договором.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Цена Услуг и порядок оплаты определяется Тарифным планом, выбранным Клиентом из Тарифных планов, размещенных на Сайте Исполнителя.

5.2. Для учета расчетов с Клиентом Исполнитель открывает Клиенту в Системе управления услугами один или несколько Лицевых счетов. При заказе Услуги Клиент указывает Лицевой счет, на котором будут учитываться расчеты по Услуге.

5.3. Клиент самостоятельно просматривает и контролирует состояние своих Лицевых счетов и статистику потребления им Услуг через Систему управления услугами.

5.4. Клиент обязан обеспечить наличие средств на Лицевом счете к установленному сроку списания платы (сроку платежа). Исполнитель вправе, но не обязан, после наступления срока платежа приостановить оказание услуги (или отложить начало оказания услуги) при недостаточности средств на соответствующем услуге Лицевом счете.

5.5. Если начало оказания Услуги откладывается из-за недостаточности средств более чем на один месяц, заявка на оказание услуги аннулируется. Услуга, оказание которой приостановлено из-за недостаточности средств более чем на один месяц, считается прекращенной по инициативе Клиента.

5.6. При наличии нескольких заявок Клиента на услуги и недостаточности денежных средств на выполнение всех заявок Исполнитель вправе определять подлежащие исполнению заявки по правилам, опубликованным на Сайте Исполнителя.

5.7. Клиент осуществляет платежи по реквизитам, указанным на Сайте Исполнителя, либо на основании выставляемых Исполнителем счетов. Формирование счетов производится по запросу Клиента к Системе управления услугами. Для пополнения каждого Лицевого счета Клиента счета на оплату услуг запрашиваются и формируются раздельно.

Срок оплаты выставленного счета на оплату услуг Исполнителя составляет 5 рабочих дней, по истечении которых Исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуг по указанному счету.

5.8. Исполнитель принимает платежи в форме безналичных перечислений в российских рублях на банковский счет Исполнителя, реквизиты которого указаны на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе принимать платежи в иной форме в соответствии с размещаемыми на Сайте Исполнителя правилами приема платежей. Выполнением платежа в соответствующей форме Клиент соглашается с этим правилами в той редакции, которая действует на момент совершения платежа. Правила, в частности, могут устанавливать необходимость оформления дополнительных документов для выполнения платежей, определять сроки зачисления платежей и особенности пересчета перечисляемых средств в расчетные единицы и иные условия.

5.9. Платежные документы Клиента на перечисление денежных средств Исполнителю должны содержать в назначении платежа номер Лицевого счета, на который должны быть зачислены средства, либо номер счета, на основании которого выполняется платеж. В случаях, когда перечисление выполняется за Клиента третьими лицами, платежный документ должен дополнительно содержать указание на то, что платеж выполняется за Клиента (с указанием его точного наименования).

5.10. Перенос денежных средств между Лицевыми счетами производится на основании заявки Клиента.

5.11. Средства зачисляются Исполнителем на Лицевой счет в течение следующего рабочего дня после дня их поступления на банковский счет Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за задержку зачисления средств на Лицевой счет, если он не имел возможности учесть платеж Клиента из-за непоступления платежного документа из банка или отсутствия в документе необходимой для зачисления на Лицевой счет информации.

5.12. При невозможности установить счет, на основании которого осуществлялась оплата, или Лицевой счет, для зачисления на который произведен платеж, средства зачисляются на Лицевой счет, установленный в качестве Лицевого счета по умолчанию (если возможно установить договор, по которому производится платеж). Лицевой счет по умолчанию определяется Клиентом при заключении Договора и впоследствии может быть им изменен.

5.13. При отказе Клиента от услуги до даты начала её оказания списанные с Лицевого счета для услуги средства возвращаются на Лицевой счет.

5.14. После наступления срока платежа сумма, соответствующая стоимости неоплаченных реализованных услуг, при недостаточности средств на Лицевом счете считается просроченной задолженностью Клиента.

5.15. При наличии просроченной задолженности Клиента на каком-либо Лицевом счете

Исполнитель вправе перенести средства в погашение этой задолженности с любого другого Лицевого счета Клиента по своему усмотрению. Если имеющихся на других Лицевых счетах средств недостаточно для погашения задолженности, Исполнитель вправе начислять пени на сумму просроченной задолженности в размере 0.2% за каждый день просрочки, но не более 30% от суммы задолженности.

5.16. Возврат Клиенту неиспользованных денежных средств с Лицевого счета может осуществляться по письменной заявке Клиента (оригинала письменного документа, с платежными реквизитами, подписью и печатью Клиента) на его рублевый счет в российском банке. Возврат осуществляется в течение 20 рабочих дней после получения заявки. Срок возврата может быть увеличен на период предоставления Клиентом информации и документов, запрашиваемых банком. В случае оплаты банковской картой возврат средств осуществляется на ту же банковскую карту.

## **6. Ответственность сторон. Гарантии**

6.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

6.2. Услуги предоставляются «как есть», без каких-либо устных, письменных, статутных, явных или подразумеваемых, прямых или косвенных гарантий со стороны Исполнителя.

Это, в том числе, означает, что Исполнитель:

- не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Клиента. Клиент использует Сервис на собственный риск;

- не несет ответственности в случае несоответствия или неполного соответствия Сервиса потребностям Клиента, получения какого-либо отрицательного результата и (или) неполучения какого-либо ожидаемого положительного результата при использовании Сервиса;

- не несет ответственности за любые потери Клиента, в том числе в виде упущенной выгоды, в том числе если эти потери явились следствием временной неработоспособности сервиса;

- не несет ответственности за несоответствие и (или) несовместимость технических средств и (или) программного обеспечения Клиента требованиям, необходимым для использования Сервиса;

- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сервиса Исполнителя;

- не несет ответственность за сохранность любых данных, которые создаются в процессе использования Сервиса.

- не несет ответственности за любые потери Клиента, в том числе в виде упущенной выгоды, если эти потери вызваны осуществлением доработок Сервиса, изменением его алгоритма функционирования, технологических изменений Сервиса, профилактических работ с Сервисом, обновлением Программного обеспечения.

6.3. Исполнитель не гарантирует, что доступ к Сервису будет возможен из любой точки или с любым оборудованием или типом доступа к коммуникациям. Клиент соглашается с тем, что для работы с Сервисом необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, системы управления сайтами, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не несет



ответственность за качество их работы.

6.4. Исполнитель не принимает на себя каких-либо условий или обязательств, помимо тех, которые зафиксированы в Договоре, за исключением случаев, когда такие обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем и Клиентом.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших результате действий Клиента, совершенных с использованием предоставляемых Исполнителем Услуг. Клиент самостоятельно несет полную ответственность за все свои действия, совершенные им, включая действия на основании рекомендаций, полученных с помощью Сервиса.

6.6. Исполнитель, принимая меры к обеспечению качества и непрерывности оказания услуг, тем не менее, не может гарантировать отсутствие ошибок в программном обеспечении, используемом для оказания услуг, его абсолютную защищенность от компьютерных вирусов и т. д. Услуги не могут использоваться в ситуациях, когда перерыв в оказании услуги угрожает человеческой жизни или может привести к серьезной аварии.

6.7. Клиент несет полную ответственность за хранение паролей доступа к Сервису Исполнителя, и за материальный ущерб, возникший в результате утери паролей.

6.8. Клиент несет ответственность за последствия своих решений и действий, которые он принимает на основании рекомендаций, предоставленных ему сервисом. Несоблюдение условий оферты третьих лиц (рекламных сетей) может привести к тому, что у Клиента может возникнуть ответственность перед третьими лицами и Исполнителем одновременно.

6.9. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

6.10. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или работы компьютерной сети, забастовки, действия органов государственной власти, запретительные акты органов государственной власти, беспорядки, любые другие обстоятельства не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем своих обязательств по Договору и неподконтрольные Исполнителю.

6.11. Клиент, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает по искам третьих лиц, в том числе в связи выполнением своих обязательств перед ними и за вред, причиненный действиями Клиента (лично или иным лицом под его учетной записью) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или охраняемым общественным интересам.

6.12. В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, Клиент обязуется возместить, обезопасить и защитить Исполнителя за свой счет от любых и всех претензий третьих лиц, исков, разбирательств и исков, предъявленных Исполнителю или любому из ее должностных лиц, а также от всех связанных с этим обязательств, убытков, штрафов или расходов (включая разумные гонорары адвокатов и другие судебные издержки), понесенных Исполнителем или любым из ее должностных лиц, возникшие в результате или в связи с (i) нарушением Клиентом любого условия или положения настоящего Договора, (ii) использованием Клиентом Услуг, (iii) нарушениями применимых законов, правил или положений в связи с Услугами, (iv) любыми заявлениями и гарантиями, сделанными Клиентом в отношении любого аспекта Сервиса, программного обеспечения или отчетов любой третьей стороне; (v) любыми претензиями, сделанными любой третьей стороной или от ее имени, относящимися прямо или косвенно к использованию Услуг Клиентом; (vi)

нарушения обязательств Клиента по конфиденциальности перед любой третьей стороной; и (vii) любые претензии в отношении действий или бездействия любой третьей стороны в связи с сервисом. Исполнитель предоставит Клиенту уведомление о любой претензии, иске или действии, в результате которых Клиент должен возместить убытки Исполнителя. Клиент будет сотрудничать в полной мере, насколько это разумно требуется для защиты от любого разбирательства. Исполнитель оставляет за собой право за свой счет взять на себя исключительную защиту и контроль любого вопроса, подлежащего возмещению Клиентом.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. При возникновении споров по Договору стороны предпринимают меры, направленные на урегулирование спора путем переговоров.

7.2. В случае, если спор не был урегулирован в ходе переговоров, он передается на разрешение в суд (арбитражный суд) по месту нахождения Исполнителя. Сторона, обращающаяся в суд (арбитражный суд), должна до подачи иска направить претензию в письменной форме другой стороне. Срок рассмотрения претензии составляет 30 рабочих дней, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Договора Исполнителем либо публикации Договора в новой редакции.

8.2. Исполнитель имеет право внести изменения в текст или формулировки Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок вступления в силу не предусмотрен дополнительно при их опубликовании.

Внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в ранее заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте изменений в Договор.

Продолжение использования Услуг Клиентом после публикации новой редакции Договора означает акцепт Клиентом новых условий.

8.3. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при условии предварительного уведомления иной Стороны о планируемом отказе не менее чем за 10 календарных дней.

8.4. Тарифные планы могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель уведомляет Клиента об изменениях путем публикации новой редакции тарифных планов на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу через 7 календарных дней с даты их опубликования на Сайте Исполнителя, если иной срок не указан в уведомлении.

8.5. Заявки на Услуги, исполнение которых еще не начато, и платежи по которым не списывались, аннулируются, если условия предоставления Услуг с запрошенными параметрами изменились.

8.6. На Услуги, за которые уже списаны средства, или оказание которых начато, измененные тарифные планы распространяются с начала нового учетного периода после размещения их на Сайте Исполнителя.

8.7. Если какое-либо условие настоящего Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Договора и заменено на новое положение, которое максимально отвечает изначальным намерениям,

содержавшимся в Договоре, при этом остальные положения Договора остаются в силе и это не приводит к признанию Договора недействительным.

## **9. Персональные данные**

9.1. Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых Клиентом Исполнителю в целях исполнения Договора. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.2. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Исполнителем является получение Клиентом услуг Исполнителя и/или услуг лиц, указанных в пункте 9.4 Договора. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

9.3. Принятие условий Договора означает согласие Клиента на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номерах телефонов; адресах электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Клиента Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.

9.4. Клиент предоставляет Исполнителю и следующим третьим лицам: ООО «НОВОСИСТЕМ» (ОГРН 1037739054682, адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К/Э/П С/17/21Н), ООО «Комеджик» (ОГРН 1187746303997, адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, помещение 3), ООО «СМАРТИС» (ОГРН 1197746560318, адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, К/ Э/П С/6/24 З) право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т.ч. трансграничной, Клиент соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Клиента.

9.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Клиентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Клиент согласен с тем, что такой отзыв повлечет невозможность оказания услуг Исполнителем Клиенту и приравнивается к отказу Клиента от исполнения настоящего Договора.

## **10. Прочие условия**

10.1. За исключением случаев, явно предусмотренных настоящим Договором или описаниями услуг, сообщения (уведомления, извещения) направляются сторонами по электронной почте. При этом Клиент должен направлять сообщения (уведомления, извещения) по адресу:

team@callbackhunter.com, tech@callbackhunter.com — по вопросам расчетов по Договору;

team@callbackhunter.com, tech@callbackhunter.com — по вопросам оказания услуг.

10.2. Исполнитель размещает сообщения (уведомления, извещения) в Системе управления услугами, а также направляет их по адресу электронной почты Клиента,

указанному им в Системе управления услугами. Клиент обязан регулярно (не менее одного раза в неделю) проверять наличие адресованных ему сообщений (уведомлений, извещений) в Системе управления услугами, а также обеспечить актуальность информации об адресе электронной почты в Системе управления услугами и доступность почтового ящика.

10.3. Стороны соглашаются, что налоговое бремя, применимое в рамках государств – Сторон настоящего Договора, каждая из Сторон несет самостоятельно.

10.4. Исполнитель соблюдает требования, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 07.08.2001 г. №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

10.5. Все сроки для целей Договора определяются по московскому времени. Рабочие дни определяются в соответствии с официальным календарем Российской Федерации пятидневной рабочей недели с выходными днями в субботу и воскресенье. Для определения времени событий используются показания времени, хранимые Системой управления услугами.

10.6. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся в информационной системе Исполнителя, включая, но не ограничиваясь информацией о действующем Тарифном плане Клиента, о действующей конфигурации, о дате и времени поступления заявок Клиента, их содержании, о дате и времени отправки подтверждений Исполнителем, являются достоверным и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных ею.

10.7. Договор содержит окончательные и полные условия договоренностей Сторон и заменяет все предшествующие договоренности, соглашения, переговоры и предварительные обещания Сторон по его предмету, как письменные, так и устные. Применимым правом по данному договору является законодательство Российской Федерации.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

ООО «КБХ»

Адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, К С Э 17 П 21М

ОГРН: 1177746544491

ИНН: 9709002526

КПП: 770901001

Р/сч № 40702810038000050647

В ПАО Сбербанк г. Москва

кор. счет № 30101810400000000225

БИК: 044525225

Генеральный директор Абельцев Андрей Геннадьевич